

## KẾ HOẠCH

### **Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Tiên Tiến năm 2025 và các năm tiếp theo**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2025 của UBND xã về việc Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tiên Tiến năm 2025, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tiên Tiến năm 2025 và những năm tiếp theo với các nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Nhằm nâng cao nhận thức cho các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn xã hiểu rõ được trách nhiệm và tạo sự đồng thuận trong công tác cải cách hành chính, cải thiện nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đối với việc phát triển kinh tế, xã hội của xã.

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND xã trong tổ chức thực hiện, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị, nhất là bộ phận truyền thanh, thông tin trong việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, chú trọng công tác phối hợp thực hiện, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của bộ phận truyền thanh, thông tin trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

##### **2. Yêu cầu**

Tăng cường sự phối hợp giữa ban, ngành đoàn thể xã, các thôn và các đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025 và những năm tiếp theo. Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI của xã Tiên Tiến cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của nhà nước; đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt tìm hiểu thông tin của người dân trên địa bàn xã.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính,

cải thiện Chỉ số PAPI đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của xã.

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của xã; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao các chỉ số; nêu cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

3. Tuyên truyền các cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, thu hút đầu tư; về tiềm năng, thế mạnh của xã; công khai quy hoạch tổng thể, quy hoạch ngành, lĩnh vực, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, ... trên địa bàn xã nhằm tăng tính minh bạch, tiếp cận thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó có chú trọng tuyên truyền nội dung sau: Chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; thông tin kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ được cung cấp.

5. Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính (TTHC) đã được đơn giản hóa, mới ban hành; thông tin kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính; công khai kết quả giải quyết TTHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

6. Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân.

7. Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số PAPI, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh xã, thôn.

2. Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của xã.

3. Lồng ghép tuyên truyền về nâng cao chỉ số PAPI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban, hội nghị tổng kết công tác, triển khai nhiệm vụ tại UBND xã.

Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại...

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê xã**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể xã, các thôn triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã.

- Gắn công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI của xã với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về nâng cao Chỉ số PAPI.

##### **2. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Phối hợp với ban, ngành, đoàn thể xã, công chức chuyên môn tuyên truyền công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tiên Tiến năm 2025 bằng khẩu hiệu, pano, áp phích; lồng ghép trong các hội nghị tìm hiểu về công tác quản trị hành và chính công.

- Xây dựng chuyên mục riêng về công tác nâng cao Chỉ số PAPI, thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính, Chỉ số PAPI trên cổng thông tin điện tử xã.

- Chủ trì, đôn đốc Đài truyền thanh xã và các bộ phận liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (6 tháng, năm) gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổng hợp để báo cáo UBND huyện theo quy định.

##### **3. Đài truyền thanh xã**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thông qua việc xây dựng chuyên trang, chuyên mục về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, tăng cường thời lượng tin, bài về công tác nâng cao Chỉ số PAPI.

##### **4. Công chức Tài chính - Kế hoạch**

Phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê hướng dẫn các ban, ngành, đoàn thể xã được giao nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, lập dự toán kinh phí trình UBND xã xem xét, quyết định.

##### **5. Các cán bộ, công chức tham mưu thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)**

- Chủ động cung cấp các văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết

quả nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công thuộc lĩnh vực bộ phận mình phụ trách cho bộ phận thông tin, truyền thông.

- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cần tập trung tuyên truyền.

- Phối hợp chặt chẽ với công chức Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hóa – Thông tin, Đài truyền thanh xã thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền.

## **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã:**

Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể có liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công.

## **7. Các ban, ngành, đoàn thể xã**

Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các bộ phận chủ trì nêu trên để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt. Bộ phận chủ trì phải có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

## **8. Bí thư chi bộ, Trưởng các thôn**

Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức xã tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công, các văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên và Kế hoạch PAPI của xã năm 2025.

Chủ động tích cực, kịp thời phối hợp với các bộ phận chủ trì nêu trên để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI xã Tiên Tiến năm 2025 trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tiên Tiến năm 2025. UBND xã yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các thôn và các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực ĐU-HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Quyền**