

Số: 07/KH-UBND

Minh Tiến, ngày 08 tháng 01 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Minh Tiến năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Phù Cừ về Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI huyện Phù Cừ năm 2024;

Để cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của xã năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Minh Tiến ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ tại Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên, phấn đấu Chỉ số PAPI của xã Minh Tiến năm 2024 giữ vững bậc so với năm 2023.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn, các ngành đoàn thể trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của huyện; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

##### **2. Yêu cầu**

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các bộ phận chuyên môn, các cơ quan đơn vị, ban ngành đoàn thể. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu

dài, kiên trì, liên tục của các bộ phận, đơn vị.

b) Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi đơn vị, mỗi lĩnh vực.

c) UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của ngành, bộ phận mình.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương gắn với nội dung của Chỉ số PAPI**

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao chủ động tổ chức thực hiện nhằm phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI trên 8 lĩnh vực chỉ số PAPI đề cập như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của nhân dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng, đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng, cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự, ...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Cổng thông tin điện tử.

b) Các ngành, đoàn thể, cán bộ công chức và các đơn vị có liên quan được phân công nhiệm vụ (kèm theo Kế hoạch này) chủ động triển khai thực hiện.

## **2. Công tác thông tin, tuyên truyền**

a) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: Hiểu biết về chính sách pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập và làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền. Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả xã đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả chỉ số PAPI những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

## **3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch**

Thực hiện việc kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra của UBND huyện, kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được kiểm tra. Công tác giám sát, việc thực thi chính sách, thực thi công vụ thực sự đi sâu, đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể.

Các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức chịu trách nhiệm về lĩnh vực phụ trách, quản lý trong quá trình kiểm tra.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**

a) Thường trực giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã. Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc tình hình thực hiện của các đơn vị, cá nhân có liên quan, báo cáo UBND xã, UBND huyện theo quy định.

b) Đưa kết quả thực hiện Kế hoạch này thành một nội dung đánh giá trong tiêu chí thành phần để xác định Chỉ số PAPI năm 2024 của xã.

#### **2. Các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức xã**

a) Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền.

b) Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, UBND xã về kết quả khảo sát PAPI tại các thôn trên địa bàn xã quản lý.

#### **3. Công chức Văn hóa - xã hội, Đài truyền thanh xã**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin bài, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để Nhân dân biết, giám sát.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

Phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong việc nâng cao Chỉ số PAPI của xã, tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAPI.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Minh Tiến năm 2024, yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Trưởng ban, ngành, đoàn thể;
- Cán bộ, công chức xã.
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Quyền**