

Số: 15/KH-UBND

*Minh Tiến, ngày 07 tháng 02 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Minh Tiến năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/01/2023 về việc Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Minh Tiến năm 2023, UBND xã Minh Tiến ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Minh Tiến năm 2023 cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước về trách nhiệm trong công tác cải cách hành chính, cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI của xã.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền cấp xã, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp với nhân dân.

- Xây dựng kế hoạch và đề ra giải pháp thực hiện điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được giao đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

### **2. Yêu cầu**

Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI của xã Minh Tiến cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của nhà nước.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã Minh Tiến.

### **2. Nội dung**

- Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số PAPI.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của xã; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số PAPI; nêu cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó có chú trọng tuyên truyền nội dung sau: Chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số PAPI, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC để nâng cao Chỉ số PAPI đăng tải thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống truyền thanh từ xã tới thôn; Cổng thông tin điện tử của xã.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; PAPI; tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC để nâng cao Chỉ số PAPI; lồng ghép nội dung CCHC, nâng cao chỉ số PAPI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của Đảng ủy, HĐND, UBND xã, Cổng thông tin điện tử, Trang dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại...

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của địa phương phục vụ công tác tuyên truyền.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI xã Minh Tiến năm 2023.

- Phối hợp với ban, ngành, đoàn thể xã, công chức chuyên môn tuyên truyền công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Minh Tiến năm 2023 bằng khẩu hiệu, pano, áp phích; lồng ghép trong các hội nghị tìm hiểu về công tác quản trị hành và chính công.

- Xây dựng chuyên mục riêng về công tác nâng cao Chỉ số PAPI, thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính, Chỉ số PAPI trên cổng thông tin điện tử xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023.

#### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể xã triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Gắn công tác tuyên truyền cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI của xã với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về nâng cao Chỉ số PAPI.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật, bổ sung thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định.

#### **3. Đài truyền thanh xã**

- Xây dựng bài viết về tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, tăng cường thời lượng tin, bài về công tác nâng cao Chỉ số PAPI, tập trung vào việc cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023.

#### **4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, dịch vụ công, phòng chống tham nhũng trong công tác nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023.

## 5. Công chức Tài chính - Kế hoạch

- Phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê hướng dẫn các ban, ngành, đoàn thể xã được giao nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, lập dự toán kinh phí trình UBND xã xem xét, quyết định.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023.

## 6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã:

Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể có liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công.

## 7. Các ban, ngành, đoàn thể xã

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt. Đơn vị chủ trì phải có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

## 8. Bí thư chi bộ, Trưởng các thôn

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức xã tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công, các văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên và Kế hoạch PAPI của xã năm 2022.

- Chủ động tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI xã Minh Tiến năm 2023 trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công xã Minh Tiến năm 2023. UBND xã yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các thôn và các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Quyên**