

Số: 127/BC-UBND

*Minh Tiến, ngày 12 tháng 9 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác Cải cách hành chính quý III năm 2023 xã Minh Tiến**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Để tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân huyện giao, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính đến các ban, ngành đoàn thể xã, toàn thể cán bộ công chức như: Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/01/2022 về Kế hoạch Cải cách hành chính xã Minh Tiến giai đoạn 2021 – 2026; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2023 về Cải cách hành chính xã Minh Tiến năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính xã Minh Tiến năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 30/01/2023 về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Minh Tiến; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/01/2023 về Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Minh Tiến năm 2023; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 07/02/2023 về Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và HCC (PAPI) năm 2023; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Minh Tiến năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13/3/2023 về Phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến năm 2023.

##### **2. Về Kế hoạch cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Phù Cừ năm 2023. Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2023 về Cải cách hành chính xã Minh Tiến năm 2023.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 như: Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; quy định rõ trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn trong việc xây dựng và thực hiện các thể chế được ban hành; tăng cường đánh giá trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); tổ chức triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

trên địa bàn xã. Tiếp nhận, giải quyết trực tuyến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (mức độ 3, 4) để tạo thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động thực thi công vụ. Triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 bảo đảm đúng lộ trình, đồng bộ, thống nhất, phát huy hiệu quả, thực chất, ...

### **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

UBND xã đã xác định phổ biến, tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Phù Cừ năm 2023; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Phù Cừ năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính xã Minh Tiến năm 2023 và các nội dung liên quan đến cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin như: Hệ thống truyền thanh từ xã và các thôn, Cổng thông tin điện tử của xã, các cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND xã để tuyên truyền đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã nhằm nâng cao chất lượng, tác phong, lễ lối và phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi đến làm việc, liên hệ công tác.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *a) Kết quả tham mưu, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật*

Xác định công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL là nhiệm vụ quan trọng, nhằm thể chế hóa kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật từ Trung ương đến địa phương, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và nhu cầu của tổ chức, cá nhân, tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, bảo đảm an ninh quốc phòng ở địa phương. Đảng, chính quyền UBND xã luôn quan tâm, chỉ đạo trong công tác ban hành văn bản QPPL.

Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 10/6/2023, HĐND-UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

#### *b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật*

Ngày 16/01/2023, UBND xã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Minh Tiến nhằm tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên địa bàn xã; nâng cao trách nhiệm thi hành, hiệu quả phối hợp giữa các ban, ngành đoàn thể, bộ phận chuyên môn trong quá trình

thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật; xem xét, đánh giá khách quan thực trạng thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm; kịp thời phát hiện những tồn tại, vướng mắc, bất cập và đề xuất, kiến nghị thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật.

*c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật*

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Hòa giải cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; chú trọng xây dựng, triển khai các mô hình điển hình về PBGDPL, hòa giải ở cơ sở; Phổ biến các văn bản, chính sách cho cán bộ, nhân dân, tập trung vào các Luật, pháp lệnh, văn bản mới thông qua năm 2023; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội, ...

*d) Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật*

Theo quy định việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND xã ban hành phải được làm thường xuyên và liên tục nhưng do chưa bố trí được cán bộ chuyên trách nên công tác rà soát mới chỉ thực hiện theo định kỳ 6 tháng, 1 năm/1 lần.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

*a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC*

UBND xã đã ban hành Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Minh Tiến năm 2023. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính đang áp dụng để có cơ sở kiến nghị, đề xuất với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những thủ tục không còn phù hợp với tình hình thực tế của xã hoặc trái với quy định hiện hành của pháp luật, đồng thời đưa một số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã. Ủy ban nhân dân xã giao Công chức Văn phòng – Thống kê là cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh, huyện đã công bố để kịp thời niêm yết tại trụ sở của UBND xã.

b) Thực hiện các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành trung ương, UBND tỉnh. Hiện tại Ủy ban nhân dân xã đang thực hiện 129 thủ tục hành chính (thuộc 15 lĩnh vực).

*c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

Để triển khai tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã đã ban hành Quyết định số

24/QĐ-UBND ngày 16/01/2022 về Kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã Minh Tiến và được chi trả phụ cấp đối với công chức trực hàng tháng theo quy định. Việc tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện theo đúng quy định. Bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa, sau đó chuyển hồ sơ tới các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm chính để nghiên cứu, xử lý, đề xuất trình lãnh đạo UBND xã ký. Nếu công việc liên quan đến nhiều bộ phận chuyên môn thì các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm phối hợp xử lý sau đó trình lãnh đạo UBND xã giải quyết.

Tính từ ngày 15/6/2022 đến ngày 10/9/2023:

- Số hồ sơ tiếp nhận giải quyết tại Bộ phận một cửa xã là: 369 hồ sơ, 100% hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó giải quyết trước và đúng hạn 367 hồ sơ, đang giải quyết (trong hạn): 02 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Minh Tiến năm 2023. UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện việc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính, thực hiện việc công khai số điện thoại và địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ; công khai minh bạch các thủ tục hành chính, đánh giá của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã. Trong 6 tháng đầu năm, trên địa bàn xã chưa tiếp nhận ý kiến phản ánh nào của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính.

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho cơ chế một cửa và một cửa liên thông của UBND xã: Diện tích phòng làm việc 36m<sup>2</sup>, khu vực chờ có ghế ngồi; có bàn ghế, tủ đựng hồ sơ; các trang thiết bị hỗ trợ chất lượng dịch vụ như máy tính, máy in, máy scan... Nhìn chung chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính của UBND xã đều được thực hiện nhanh chóng, đúng thời gian và đạt hiệu quả.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, UBND xã đã thực hiện nghiêm các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ với từng ngành, bộ phận;

Tổng số cán bộ, công chức xã hiện nay là 18 người trong đó 10 cán bộ chuyên trách, 08 công chức; số cán bộ, công chức đạt chuẩn là 18/18 người. Số người hoạt động không chuyên trách là 10 người.

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, UBND xã đã ban hành quy chế làm việc của UBND xã và quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch, Phó Chủ tịch và các Ủy viên Ủy ban nhân dân xã nhiệm kỳ 2021-2026 và các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND xã. Khi có sự thay đổi về nhân sự hoặc văn bản chỉ đạo của các cấp, UBND xã kịp thời điều chỉnh Quyết định phân công nhiệm vụ cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng luôn được Đảng ủy, UBND xã quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức được nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng nhiệm vụ công tác. Thực hiện nghiêm kế hoạch đào tạo bồi dưỡng của cấp trên, cử cán bộ, công chức đứng thành phần tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo triệu tập: Các lớp Sơ cấp, Trung cấp chính trị, các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

- Thái độ phục vụ của cán bộ, công chức: Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức và quy chế văn hóa cơ quan; có thái độ lịch sự, niềm nở, tôn trọng trong giao tiếp với công dân, tổ chức đến liên hệ công việc. 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã luôn chấp hành kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, không có trường hợp nào vi phạm.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức:

Trong quý III năm 2023, cán bộ, công chức xã Minh Tiến chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính được đề ra. Không có trường hợp nào vi phạm và bị kỷ luật.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện nghiêm các quy định về cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật ngân sách, nâng cao hiệu quả quản lý nguồn thu, nhiệm vụ chi theo phân cấp, bảo đảm tính minh bạch, dân chủ, công khai trong quản lý ngân sách. Trên cơ sở Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023, UBND xã đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ được thảo luận, thống nhất tại Cuộc họp toàn thể cán bộ, công chức vào tháng 02/2023.

Căn cứ quy chế chi tiêu này, các thủ tục thanh toán chi về lương, phụ cấp, các khoản hoạt động với KBNN được đơn giản, nhanh chóng hơn, UBND tự chịu trách nhiệm về các chứng từ, hóa đơn thanh toán theo đúng các định mức được quy định trong quy chế chi tiêu như: định mức chi hội nghị, công tác phí, điện thoại, văn phòng

phẩm...Việc thanh toán lương, phụ cấp và các khoản theo lương cho cán bộ chuyên trách, công chức UBND xã, cán bộ không chuyên trách xã và thôn được trả qua thẻ ATM.

UBND xã đã ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ ngay từ đầu năm trong việc quản lý và sử dụng kinh phí thường xuyên nhằm tiết kiệm kinh phí để có tăng thêm thu nhập cho cán bộ, công chức trên cơ sở về định mức, tiêu chuẩn, chế độ đúng theo quy định hiện hành, đồng thời thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động thu, chi; tạo quyền chủ động cho người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### ***a) Chỉ đạo, triển khai xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số***

Ngày 20/12/2021, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND về triển khai thực hiện Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Minh Tiến.

Ngày 18/4/2022, UBND xã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND thực hiện Quyết định của UBND tỉnh Hưng Yên về Phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13/3/2023 về Phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến năm 2023.

Tiếp tục xây dựng chính quyền điện tử xã Minh Tiến nhằm đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trong hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; tạo chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, trước hết tạo điều kiện, môi trường thuận lợi để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

### ***b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật; cung cấp dịch vụ công trực tuyến hồ sơ mức độ 3, 4***

- Hiện trạng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) phục vụ ứng dụng CNTT của xã: Cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính phục vụ ứng dụng CNTT vào giải quyết công việc chuyên môn. Số lượng trang thiết bị máy móc phục vụ công tác chuyên môn của cán bộ, công chức (CBCC) là 01 máy/01 cán bộ, công chức (tổng là 16/18 máy tính, thiếu 02 máy tính); máy phô tô: 01 máy; máy in: 13 máy in; máy Scan: 03 máy; thiết bị mạng: 03. 100% CBCC biết sử dụng máy vi tính phục vụ cho công tác chuyên môn.

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tăng tính công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ hành chính. Phát triển hạ tầng kỹ thuật và ứng

dụng CNTT, tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

**c) Kết quả xây dựng, phát triển, áp dụng các ứng dụng, dịch vụ nội bộ trong xử lý công việc của cơ quan, đơn vị**

- Về sử dụng phần mềm quản lý văn bản: 100% cán bộ, công chức UBND xã được cấp tài khoản sử dụng thành thạo phần mềm, 100% văn bản đến của UBND xã (trừ văn bản mật) được cập nhật và xử lý trên phần mềm; văn bản đi của xã (trừ văn bản mật) gửi tới xã được trao đổi qua môi trường mạng thông qua phần mềm quản lý văn bản điều hành từ cấp xã tới cấp huyện.

- UBND xã đã ứng dụng chữ ký số chuyên dùng phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử giữa các ban, ngành, bộ phận trong UBND xã, UBND huyện và các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

- Về sử dụng thư điện tử công vụ: cán bộ, công chức UBND xã được cấp tài khoản thư công vụ. Tuy nhiên, vẫn còn một số cán bộ, công chức chưa sử dụng thư điện tử công vụ thường xuyên, do thói quen sử dụng hộp thư miễn phí của gmail, zalo...

- Hạ tầng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin: UBND xã tăng cường sử dụng các phần mềm đảm bảo an ninh mạng và an toàn dữ liệu phục vụ cho công việc. 100% máy tính kết nối Internet được cài đặt phần mềm diệt virus.

**d) Kết quả xây dựng, phát triển, áp dụng các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Công thông tin điện tử của xã được duy trì ổn định, thông tin kịp thời hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo xã và các bộ phận chuyên môn.

Thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đều được niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND xã và trên Trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ: <http://minhtien.phucu.hungyen.gov.vn>, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính. Đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, giám sát quá trình tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những kết quả tích cực đã đạt được**

Công tác cải cách hành chính luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền địa phương, các ngành, Mặt trận, các đoàn thể nhận thức rõ về mục đích, ý nghĩa, vai trò, nhiệm vụ và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, coi cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu để phục vụ nhân dân ngày một tốt hơn khi đến liên hệ, giao dịch hành chính.

UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, đôn đốc tháo gỡ những tồn tại, khó khăn, đẩy mạnh cải cách hành chính theo Kế hoạch đề ra. Từ đó, ý thức trách nhiệm và tinh thần, thái độ phục vụ tổ chức, công dân của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng cao.

Thủ tục hành chính được công khai, minh bạch, kỷ cương, kỷ luật hành chính được nâng cao. Cơ chế một cửa hoạt động có hiệu quả, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan nhà nước. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan ngày càng được quan tâm triển khai thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

- Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá quan trọng nhưng trong quá trình thực hiện vẫn chưa được sự quan tâm đúng mức của các ban ngành, đoàn thể.

- Cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, làm việc tại Bộ phận Một cửa chưa được đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên về công tác cải cách hành chính.

- Một số cán bộ, công chức chưa thường xuyên đầu tư nghiên cứu các văn bản của cấp trên để tham mưu cho lãnh đạo xử lý kịp thời.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHỮNG THÁNG CUỐI NĂM 2023**

### **1. Về công tác Chỉ đạo điều hành thực hiện Cải cách hành chính**

Triển khai, thực hiện tốt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 06-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyên đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị theo các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính.

Đẩy mạnh triển khai thực hiện hiệu quả, hoàn thành các nhiệm vụ theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 bảo đảm chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

**2. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch, đúng tiến độ và thời gian**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và tiến độ công tác thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm tính hợp pháp, đồng bộ và thống nhất.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa, công khai TTTC theo quy định, trong đó rà soát và đề xuất bãi bỏ thành phần hồ sơ không phù hợp; cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính cụ thể, rõ ràng, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch hành chính.

- Triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách công vụ, công chức; tổ chức bộ máy trên địa bàn xã.

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; gắn kết đồng bộ cải cách thủ tục hành chính với áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO và ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận một cửa.

- Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, các mô hình, giải pháp đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Tiếp tục xây dựng kế hoạch triển khai cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Tiếp tục tham mưu đẩy mạnh cải cách tài chính công, đảm bảo ngân sách nhà nước được sử dụng đúng mục đích, hiệu quả.

- Tiếp tục triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý III năm 2023; Phương hướng, nhiệm vụ hoạt động những tháng cuối năm 2023, UBND xã Minh Tiến trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Phù Cừ;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT ĐU-HĐND-UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Quyên**