

Số: 92/BC-UBND

Minh Tiến, ngày 20 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số quản trị hành chính công (PAPI) 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn xã Minh Tiến

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND xã Minh Tiến về Tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị Hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Minh Tiến năm 2024. UBND xã Minh Tiến báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

UBND xã Minh Tiến đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND xã Minh Tiến về Tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị Hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Minh Tiến năm 2024; triển khai tới các ban, ngành đoàn thể xã, cán bộ công chức xã, cùng toàn thể nhân dân trong xã nắm được và cùng thực hiện.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền chỉ số quản trị HCC (PAPI)

a) Nội dung, hình thức tuyên truyền.

6 tháng đầu năm, UBND xã đã tổ chức các hội nghị tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan; các cán bộ, công chức các Trường học, Trạm y tế, các thôn trên địa bàn xã.

Tuyên truyền về các kết quả, chỉ số PAPI: UBND xã Xây dựng triển khai, yêu cầu các ban, ngành đoàn thể xã tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Việc tuyên truyền công tác nâng cao chỉ số quản trị hành chính công PAPI bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về chỉ số quản trị hành chính công, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, về các nội dung liên quan đến CCHC, chỉ số quản trị hành chính từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của xã; Bộ phận

tiếp nhận và trả kết quả tại xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC, chỉ số cải cách hành chính nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của của lãnh đạo cơ quan, công chức chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính cấp xã và đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên Cổng TTĐT; công tác tuyên truyền chỉ số quản trị hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh, của huyện; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2024 của xã Minh Tiến thông qua các Hội nghị, chào cờ đầu tháng về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng thông tin điện tử xã.

b) Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền.

Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của xã, đã đăng trên 40 tin, bài viết về công tác CCHC, chỉ số hiệu quả hành chính liên quan đến lĩnh vực của xã. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của xã; chú trọng biểu dương tập thể, cá nhân làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiều, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

II. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

1. Tiếp tục tuyên truyền các nội dung CCHC, chỉ số hiệu quả hành chính công PAPI trên địa bàn xã. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu.

2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác chỉ số hiệu quả hành chính công. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống

văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của xã.

3. Phối hợp các ban, ngành, đoàn thể xã duy trì các chuyên mục cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả hành chính công để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của xã đến với các tầng lớp nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của xã và các thông tin về cải cách chỉ số hiệu quả hành chính công.

4. Tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC bằng hình thức thi viết, nhằm tuyên truyền các nội dung CCHC; tiếp nhận các sáng kiến, giải pháp, cách thức thực hiện mới của người dự thi trong công tác CCHC.

5. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

6. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử của xã; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo lộ trình đã đề ra và thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền chỉ số quản trị hành chính công PAPI 6 tháng đầu năm 2024, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. UBND xã Minh Tiến trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Quyên