

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Minh Tiến 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND xã về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Minh Tiến năm 2024, UBND xã Minh Tiến báo cáo công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

1.1. Tri thức của công dân

a) Việc tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung quy định của pháp luật cho cán bộ, Nhân dân trên địa bàn, tập trung vào các luật, pháp lệnh, văn bản mới thông qua năm 2023 và 6 tháng đầu năm 2024; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; các văn bản, quy định có liên quan trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp; cải cách hành chính; phòng, chống tham nhũng, lãng phí; các quy định về phòng, chống ma túy, dịch bệnh, thiên tai, tệ nạn xã hội, phòng, chống tội phạm; hỗ trợ khởi nghiệp; chuyển đổi số; khiếu nại, tố cáo; bảo vệ môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; an toàn giao thông đường bộ; pháp luật về hộ tịch, quốc tịch, chứng thực và bồi thường nhà nước; vấn đề dư luận xã hội quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội; các điều ước quốc tế ký kết giữa Việt Nam với các nước có chung đường biên; Công ước, điều ước quốc tế, các Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam đã tham gia ký kết có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

Thường xuyên cập nhật và đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn, triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trên Cổng thông tin điện tử của xã và kịp thời triển khai có hiệu quả các Luật, Nghị quyết được thông qua tại kỳ họp của Quốc hội và các văn bản pháp luật liên quan; tiếp tục đổi mới, đa dạng các hình thức phổ biến, giáo dục Hiến pháp, pháp luật phù hợp; đặc biệt chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền; lồng ghép nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật vào các chuyên mục, chương trình thu hút sự quan tâm của nhân dân trên các phương tiện thông tin địa chúng.

6 tháng đầu năm 2024, UBND xã phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Hưng Yên, Phòng Tư pháp huyện tổ chức được 01 hội nghị tuyên truyền được khoảng gần 120 lượt người tham dự, nội dung tuyên truyền, phổ biến, Luật Thực hiện hoà giải ở cơ sở, Luật Đất đai, Luật Giao dịch điện tử.... Bên cạnh đó, UBND xã đã phát hành 4.500 tờ gấp, tờ rơi có nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

b) Quy chế tổ chức và hoạt động thôn và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định.

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

UBND xã tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân hiểu rõ Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các quy định tại Nghị quyết liên tịch số 09/2008/NQLT-CP-UBTWMTTQVN ngày 17/4/2008 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn thi hành các Điều 11, Điều 14, Điều 16, Điều 22 và Điều 26 của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Thông tư số 04/2012/TT-BNV ngày 31/8/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

1.2. Cơ hội tham gia bầu cử

6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không tổ chức bầu cử trưởng thôn.

1.3. Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không tổ chức bầu cử trưởng thôn.

1.4. Tham gia quyết định về công trình công cộng

Trước khi xây dựng công trình công cộng, địa phương đã thực hiện tốt việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân khi triển khai xây dựng công trình công cộng của địa phương.

- Việc huy động và công khai các khoản đóng góp của người dân trong việc xây dựng công trình công cộng tại các thôn; đóng góp tự nguyện để đầu tư xây mới hoặc tu sửa các công trình công cộng, dân sinh ở địa bàn dân cư như: nhà văn hóa thôn, đường thôn, ngõ xóm, rãnh thoát nước dân sinh,... là một hình thức biểu hiện sự tham gia tự nguyện, chủ động của người dân;

- Việc lấy ý kiến đóng góp của người dân trong việc quyết định xây mới/tu sửa và trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình công cộng ở xã thực hiện theo đúng quy định tại Pháp lệnh quy chế dân chủ và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh;

- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng

đồng; giám sát việc xây mới/tu sửa công trình công cộng ở xã. Vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư công đồng thường xuyên giám sát các công trình mang lại hiệu quả cao, nhất là Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu được triển khai trên địa bàn xã.

2. Công khai minh bạch trong việc ra quyết định

2.1. Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo

Thực hiện Kế hoạch 38/KH-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2024 trên địa bàn huyện, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 16/02/2024 về việc rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2024 trên địa bàn xã Minh Tiến.

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, Đài truyền thanh xã đẩy mạnh truyền thông, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và nhân dân nắm được mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2024.

- Chỉ đạo các thôn tổ chức triển khai kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2024 theo đúng quy định, quy trình các bước và thời gian; đồng thời thực hiện niêm yết công khai danh sách tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và trên hệ thống loa truyền thanh của xã.

2.2. Công khai minh bạch ngân sách cấp xã

Thực hiện sự hướng dẫn của Phòng Tài chính - Kế hoạch về công khai ngân sách hàng năm, cụ thể: công khai chỉ tiêu, biểu mẫu và thuyết minh làm căn cứ trình Hội đồng nhân dân cấp xã quyết định dự toán ngân sách xã và kế hoạch hoạt động tài chính khác ở xã; công khai số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách xã theo quý, 6 tháng, năm. Công khai quyết toán ngân sách xã và kết quả thực hiện các hoạt động tài chính khác ở xã được Hội đồng nhân dân cấp xã phê chuẩn. Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã đã thực hiện công khai dự toán và quyết toán năm theo quy định.

2.3. Công khai minh bạch Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù

- Căn cứ Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 14/01/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc phê duyệt Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Phù Cừ. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Thông báo số 10/TB-UBND ngày 26/01/2024 về việc công bố công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 đăng tải lên Cổng thông tin điện tử của UBND xã.

- Việc công bố kế hoạch theo tính chất của từng loại, đảm bảo tính minh

bạch trong việc công khai kế hoạch sử dụng đất để mọi thành phần kinh tế có thể tham gia vào việc thực hiện các mục tiêu trong kế hoạch.

Tăng cường kiểm tra thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn xã kiểm tra tình hình sử dụng đất công. Có biện pháp xử lý cụ thể đối với các trường hợp cố tình chậm triển khai thực hiện hoặc sử dụng đất sai mục đích khi Nhà nước giao đất, cho thuê đất.

- Giá cả đền bù đất thu hồi theo khung giá đất do UBND tỉnh quy định tại Quyết định số 03/2020/QĐ-UBND ngày 10/01/2020 Ban hành Quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 26/4/2017 về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại các Quyết định của UBND tỉnh: Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 27/10/2014, số 18/2014/QĐ-UBND ngày 21/11/2014 và số 12/2015/QĐ-UBND ngày 16/7/2015; Thông báo số 09/TB-SXD ngày 11/01/2024 của Sở xây dựng tỉnh Hưng Yên về đơn giá bồi thường nhà cửa, vật kiến trúc, di chuyển mồ mả và các công trình xây dựng khác khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024; Thông báo số 251/TB-STC ngày 29/12/2023 về đơn giá bồi thường, hỗ trợ thiệt hại các loại cây trồng, vật nuôi phục vụ công tác giải phóng mặt bằng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024;

Trước khi triển khai dự án, UBND xã phối hợp với UBND huyện tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về thu hồi đất và bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Mời tất cả những hộ dân có đất bị thu hồi và những hộ được hưởng lợi của dự án để họp nhằm tuyên truyền, vận động, phổ biến các quy định của Nhà nước.

- Thông báo mục đích sử dụng đất thu hồi đối với người dân để nhân dân biết và thực hiện theo đúng quy định.

- Sử dụng đất thu hồi đúng so với mục đích quy hoạch, kế hoạch ban đầu, công khai với người dân về chỉ số mốc địa giới bồi thường, mức giá bồi thường, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá bồi thường.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

3.1. Hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền

- Ủy ban nhân dân xã đã chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp đối với người dân. Tạo mọi điều kiện để người dân có thể tiếp xúc thường xuyên với Trưởng thôn; tăng cường công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp. UBND xã đã xây dựng quy chế phối hợp công tác giữa HĐND, UBND với MTTQ và các đoàn thể cùng cấp. Các địa phương thực hiện tốt chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ theo quy định.

- Việc tổ chức tiếp nhận ý kiến xây dựng của người dân và kết quả tiếp thu ý kiến xây dựng của người dân đối với chính quyền. Khi có bức xúc, khúc mắc

liên quan tới gia đình, hàng xóm và chính quyền địa phương. Người dân có thể tiếp xúc không thường xuyên với Trưởng thôn hoặc thường xuyên thông qua các cuộc gặp định kỳ với cán bộ, công chức từ chính quyền xã, hoặc các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội hoặc đại biểu HĐND tỉnh, huyện, xã để có ý kiến phản ánh.

- Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn xã đã có những đổi mới tích cực, nhận thức đúng chức năng, nhiệm vụ của mình, nhất là các cơ quan nhà nước các cấp trong triển khai thực hiện công tác dân vận. Ý thức trách nhiệm, lề lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được hoàn thiện, nâng cao đạo đức công vụ trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

3.2. Đáp ứng kiến nghị của người dân

- Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Chính quyền các cấp trên địa bàn xã đã có những đổi mới tích cực, nhận thức đúng chức năng, nhiệm vụ của mình, nhất là các cơ quan nhà nước các cấp trong triển khai thực hiện công tác dân vận. Ý thức trách nhiệm, lề lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được hoàn thiện, nâng cao đạo đức công vụ trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 10/6/2024, Lãnh đạo UBND xã đã tiếp 25 lượt = 01 công dân.

a) Tổng số đơn:

Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn

Tiếp nhận trong kỳ: 02 đơn; Số đơn đã xử lý: 02 đơn/02 đơn tiếp nhận

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã xử lý, giải quyết: 02 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong thời kỳ từ 01/01/2024 đến 10/6/2024, UBND xã xử lý, giải quyết 02 đơn thuộc thẩm quyền.

3.3. Hiệu quả của Ban Thanh tra nhân dân

- Ban thanh tra nhân dân xã đều được thực hiện theo quy định tại Điều 68 Luật Thanh tra. Thành viên Ban thanh tra nhân dân do Hội nghị nhân dân hoặc Hội nghị đại biểu nhân dân tại thôn bầu. Ban thanh tra nhân dân có Trưởng ban, Phó Trưởng ban và các thành viên. Trưởng ban chịu trách nhiệm chung về hoạt động của Ban thanh tra nhân dân; Phó Trưởng ban có trách nhiệm giúp Trưởng ban thực hiện nhiệm vụ; các thành viên khác thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của Trưởng ban. Ban thanh tra nhân dân xã có từ 5 đến 11 thành viên. Nhiệm kỳ của Ban thanh tra nhân dân xã là 02 năm.

- Để các Ban Thanh tra nhân dân hoạt động hiệu quả, Ủy ban MTTQ xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, kiện toàn thành viên của các Ban Thanh tra nhân dân cơ sở, trong đó chú trọng chất lượng thành viên Ban Thanh tra nhân dân phải là người có trình độ, nhiệt tình, trách nhiệm và có uy tín với nhân dân.

Vì vậy, đội ngũ thành viên các Ban Thanh tra nhân dân xã ngày càng được nâng cao. Hàng năm, các thành viên của các Ban Thanh tra nhân dân đều được tập huấn nghiệp vụ, chuyên môn, các Ban Thanh tra nhân dân đã tích cực tham gia giám sát những hạng mục công trình trong xây dựng nông thôn mới, giám sát việc lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân trong xây dựng nông thôn mới trên địa bàn.

Bên cạnh đó, Ban Thanh tra nhân dân còn tích cực giám sát hoạt động của HĐND, UBND xã, việc thực hiện nghị quyết của HĐND, quyết định của UBND và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại địa phương.

Thông qua giám sát của Ban Thanh tra nhân dân đã có nhiều ý kiến, kiến nghị đóng góp với chính quyền cơ sở trong việc ban hành và thực hiện các nghị quyết, quyết định phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Ban Thanh tra nhân dân còn vận động nhân dân giám sát việc thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở; tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền, tập trung giám sát việc huy động các nguồn lực, các khoản đóng góp trong nhân dân cũng như giám sát việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong nhiệm kỳ, các Ban Thanh tra nhân dân đã bám sát chức năng, quyền hạn được giao để thực hiện nhiệm vụ giám sát đầu tư của cộng đồng, đem lại hiệu quả thiết thực góp phần phòng, chống tham nhũng, lãng phí và việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Ban Thanh tra nhân dân xã đã tổ chức 02 cuộc thanh tra, giám sát trên các lĩnh vực.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

4.1. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền

- Việc kiểm soát tiền công quỹ của chính quyền: Kiểm soát tham nhũng là

nhiệm vụ hết sức quan trọng và là thách thức lớn đối với hoạt động quản lý và điều hành của nhà nước. Ủy ban nhân dân xã thường xuyên uốn nắn, chấn chỉnh các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật trong mọi lĩnh vực như cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài chính công, tư pháp, có pháp ngăn chặn cán bộ, công chức thu thêm tiền ngoài quy định trong việc giải quyết yêu cầu của người dân:

+ Các thủ tục hành chính đều thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; các thủ tục hành chính, phí, lệ phí được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa. Qua đó góp phần công khai quy trình, thủ tục giải quyết, bảng giá giải quyết thủ tục hành chính, tránh tình trạng nhũng nhiễu, quan liêu, thu thêm tiền ngoài quy định.

+ Bên cạnh đó, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã đã ứng dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản ... Các văn bản phát hành được chuyển lưu trữ hàng ngày trên mạng. Việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản tạo ra phương thức làm việc mới, tiết kiệm được nhiều thời gian và giảm thiểu tỷ lệ sử dụng giấy tờ, giảm được thời gian xử lý công việc, tăng cường tính công khai, minh bạch trong giải quyết công việc; cung cấp công cụ để kiểm tra, giám sát quá trình thực thi công việc một cách nhanh chóng, hiệu quả, chính xác, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước.

4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã được thành lập chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/4/2017. Dưới sự quản lý và điều hành của Trưởng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả do đồng chí Chủ tịch UBND phụ trách. Với chức năng và nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân. Sau 6 năm đi vào hoạt động bước đầu đã đạt được một số kết quả tích cực, tạo được lòng tin của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch thủ tục hành chính. Trưởng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên họp và quán triệt công chức làm việc tại Bộ phận thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, nghiêm cấm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ. Thường xuyên kiểm tra, thăm dò qua các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công việc tại Bộ phận một cửa, tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đến liên hệ công việc, tại Bộ phận một cửa có hệ thống camera quan sát, kiểm tra.

Tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 19/6/2024: Số hồ sơ tiếp nhận giải quyết theo cơ chế một cửa của UBND cấp xã là 486 hồ sơ, 100% hồ sơ tiếp nhận qua hình thức mức độ 3,4. Trong đó: giải quyết trước và đúng thời hạn đạt 100%.

4.3. Quyết tâm chống tham nhũng

Xác định công tác phòng chống tham nhũng là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân xã đã tập trung chỉ đạo các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức tổ chức thực hiện các giải pháp phòng chống tham

những. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể:

UBND xã ban hành các Kế hoạch: Số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 về thực hiện Chuyển đổi số năm 2024; số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 về triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử; số 19/KH-UBND ngày 22/01/2024 về triển khai theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/01/2024 về triển khai thực hiện chiến lược phòng chống tham nhũng, tiêu cực tỉnh Hưng Yên đến năm 2030 tại xã Minh Tiến; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 18/3/2024 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024; số 51/KH-UBND ngày 17/5/2024 về tổng kiểm kê tài sản công; tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi quản lý của UBND xã; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/01/2024 về triển khai thực hiện Chiến lược phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tỉnh Hưng Yên đến năm 2030 tại xã Minh Tiến; Kế hoạch số 43/UBND-VH ngày 12/01/2024 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 07/02/2024 về khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023, duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách nền hành chính năm 2024; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/1/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính xã Minh Tiến năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2024 về tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Minh Tiến năm 2024 và các năm tiếp theo.

UBND xã đã Ban hành Báo cáo số 26/BC-UBND ngày 14/3/2024 về Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng quý I năm 2024; Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 24/4/2024 về Tự đánh giá công tác phòng chống tham nhũng năm 2024; Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 10/6/2024 về Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng quý II và 6 tháng đầu năm 2024.

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không có trường hợp cán bộ, công chức bị tố cáo vì hành vi tham nhũng.

- *Kết quả xử lý các trường hợp tham nhũng ở địa phương: Không.*

5. Thủ tục hành chính

5.1. Dịch vụ chứng thực, xác nhận

- Trong 6 tháng đầu năm 2024,
- + Chứng thực bản sao từ bản chính: 828 bản sao;
- + Chứng thực chữ ký: 101 việc;
- + Chứng thực hợp đồng, giao dịch: 08 việc.

Nhìn chung, công tác chứng thực trên địa bàn xã được thực hiện theo đúng các quy định tại Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ

và Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ Tư pháp.

- Về công tác bố trí người hướng dẫn về các thủ tục: UBND xã đã bố trí cán bộ, công chức trực tại Bộ phận một cửa để trực tiếp hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

- Tại Bộ phận một cửa của xã đã niêm yết công khai các khoản phí, lệ phí để người dân biết và thực hiện.

- Để cải thiện thái độ của công chức đối với người dân cũng như để đơn giản thủ tục giấy tờ cho người dân; ngăn ngừa cán bộ, công chức thu các khoản phí ngoài quy định và việc trả kết quả không đúng hẹn, UBND xã đã thực hiện các giải pháp sau:

- + UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ ở Bộ phận Một cửa gửi các bộ phận chuyên môn, Bộ phận Một cửa của xã.

- + Mỗi công chức trực tại Bộ phận Một cửa phải thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- + Niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính tại vị trí thuận tiện, khoa học để người dân dễ tiếp cận, tìm hiểu cũng như tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cơ quan phải được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Đồng thời, cập nhật đầy đủ, kịp thời những thay đổi của thủ tục hành chính khi có quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; Nghiêm túc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa những thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp; hoặc đề xuất bổ sung loại giấy tờ cần thiết vào trong quy định, tránh tình trạng công chức giải quyết tự ý đòi bổ sung thêm các giấy tờ khác ngoài quy định. Bên cạnh đó, các khoản phí, lệ phí phải được niêm yết công khai để người dân biết và thực hiện.

- + Tập trung nguồn lực để bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở một khu vực rộng rãi, thoáng mát, đảm bảo diện tích Bộ phận một cửa theo qui định; đảm bảo tính đồng bộ và khoa học; trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết ở Bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 19/8/2015 của UBND tỉnh.

- + Thường xuyên cử công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức phụ trách một cửa để nắm vững quy định về thủ tục hành chính, kỹ năng giao tiếp để cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục hành chính cho người dân đúng quy định và chu đáo; công chức ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn tận tình cách kê khai hoặc điền mẫu và niêm yết để người dân biết cách kê khai cho đúng, đủ.

- + Phân công lãnh đạo cơ quan trực tiếp theo dõi và chịu trách nhiệm về hoạt động của Bộ phận một cửa, về thái độ, tinh thần trách nhiệm và năng lực giải quyết công việc của công chức một cửa và công chức chuyên môn có liên quan;

công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính.

+ Thường xuyên kiểm tra, đánh giá hoạt động của Bộ phận một cửa, việc thực hiện nhiệm vụ của công chức một cửa; khi có phản ánh của người dân về thái độ, tinh thần trách nhiệm của công chức ở Bộ phận một cửa thì xác định lỗi và có biện pháp xử lý.

Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của cơ quan hành chính và công chức.

5.2. Dịch vụ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan như Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện, Chi cục Thuế khu vực Tiên Lữ- Phù Cừ, Chi nhánh ngân hàng Công thương huyện rà soát các thủ tục có liên quan và công bố công khai thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận, phí và lệ phí mà người sử dụng đất phải nộp theo quy định của UBND tỉnh tại Quyết định số 780/QĐ-UBND ngày 30/3/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực Đất đai, Môi trường; đo đạc và bản đồ thuộc phạm vi chức năng quản lý của nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường; Nghị quyết số 292/2020/NQ-HĐND ngày 10/7/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên Quy định mức thu, miễn, giảm, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh; Nghị quyết 452/2024/NQ-HĐND ngày 11/4/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định về việc không thu một số loại phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện chuyển đổi các loại giấy tờ của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp do sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2023-2030.

Đến nay, tổng số GCN cấp (lần đầu) GCN QSD đất ở khu dân cư 04 GCN, cấp đổi GCN QSD đất nông nghiệp sau dồn thửa đổi ruộng 48 thửa.

Công tác giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đường Tân Phúc – Võng Phan: UBND huyện đã có Thông báo thu hồi diện tích đất 15.172,2m² (*Bằng chữ: Mười lăm nghìn, một trăm bảy mươi hai phẩy hai mét vuông*), trong đó:

- + Đất của 10 hộ gia đình, cá nhân 7.961,1m² đất chuyên trồng lúa nước (LUC).
- + Đất do UBND xã quản lý: 7.211,1m², trong đó: 1.804,9m² đất chuyên trồng lúa nước (LUC); 137,2m² đất thủy lợi (DTL); 3.127,5m² đất giao thông (DGT); 2.141,5m² đất sông (SON);

Đến nay, các hộ đã nhận tiền bồi thường, hỗ trợ và bàn giao mặt bằng cho chủ đầu tư.

- Ủy ban nhân dân xã niêm yết công khai các TTHC liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Bộ phận Một cửa UBND xã.

5.3. Dịch vụ hành chính cấp xã

Chất lượng xử lý các thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân hoặc hộ gia đình được công khai, minh bạch về phí và lệ phí làm thủ tục tốt hơn nên mức độ

hài lòng của người sử dụng dịch vụ được tăng lên, bên cạnh đó là yếu tố năng lực thực hiện công việc của công chức cấp xã đã có cải thiện hơn.

6. Cung ứng dịch vụ công

6.1. Dịch vụ y tế công lập

- Tỷ lệ người tham gia bảo hiểm y tế: 99%.
- Công tác tuyên truyền về tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế: UBND huyện chỉ công chức chuyên môn phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền để nhân dân thấy rõ lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế.
- Giải pháp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho trẻ dưới 6 tuổi: tăng cường công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ở tuyến xã để nâng cao chất lượng chăm sóc, khám sức khỏe của người dân, đặc biệt là trẻ dưới 6 tuổi; nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y, bác sỹ.
- Tỷ lệ người nghèo được hỗ trợ để mua bảo hiểm y tế: 100% (Mua, cấp thẻ BHYT cho 11 hộ nghèo, 33 hộ cận nghèo, trên 1.900 người thuộc hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình)
- Tỷ lệ trẻ em dưới 6 tuổi được khám chữa bệnh miễn phí: 100%.
- Thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh, các chương trình mục tiêu quốc gia về y tế, công tác chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em.

6.2. Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

Trên địa bàn huyện hiện có 03 cấp học với tổng số trên 1.000 học sinh; Số trẻ hoàn thành chương trình GDMN vào lớp 1 tỉ lệ huy động đạt 100 %; Công tác xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia luôn được quan tâm đầu tư, thẩm định công nhận lại hoàn thành đúng lộ trình . Duy trì công tác phổ cập giáo dục tiểu học đạt mức độ 3.

Năm học 2023-2024, công tác giáo dục xã nhà đạt được nhiều thành tích đáng khích lệ: 03 giáo viên có bài E-learning đạt giải cấp huyện; 15 giáo viên có sáng kiến kinh nghiệm cấp huyện; 02 giáo viên được công nhận giáo viên dạy giỏi, giáo viên chủ nhiệm giỏi cấp huyện; 11 học sinh đạt giải tại các kỳ thi cấp tỉnh, 113 học sinh đạt giải trong các kỳ thi cấp huyện; học sinh Trường Tiểu học tham gia Hội khỏe Phù Đổng cấp huyện đạt Huy chương vàng môn bóng đá, 05 học sinh Trường THCS đạt giải môn bóng bàn và cầu lông tại Hội khỏe Phù Đổng cấp tỉnh.

Học sinh hoàn thành chương trình lớp học đạt trên 98%. Học sinh hoàn thành chương trình tiểu học đạt trên 99%. Tăng cường các hoạt động giao lưu trải nghiệm cho học sinh các khối lớp một cách toàn diện.

Trong năm học có nhiều bài viết, hình ảnh, video có nội dung về tổ chức chuyên đề, sinh hoạt chuyên môn, các cuộc giao lưu, hoạt động trải nghiệm, các điển hình tiên tiến của trường tạo kho dữ liệu phong phú tuyên truyền các hoạt

động giáo dục tiêu học.

6.3. Cơ sở hạ tầng căn bản

- Hiện nay Công ty Hải Trung HD vẫn đang là đơn vị cung cấp nước sạch trên địa bàn xã. UBND xã vẫn đang tích cực chỉ đạo tuyên truyền, vận động nhân dân đầu nối đồng hồ và sử dụng nước sạch. Trong 6 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ hộ gia đình tham gia đầu nối và sử dụng nước sạch trên địa bàn xã đạt 65%.

- Hệ thống đường giao thông trên địa bàn đã được quan tâm đầu tư, các tuyến đường đã được bê tông hóa và trải nhựa, đáp ứng được nhu cầu đi lại của nhân dân, giao thông thuận lợi cho các phương tiện tham gia vận chuyển hàng hóa vào địa bàn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền Luật bảo vệ môi trường năm 2020 và quy định của Chính phủ, xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường. Triển khai cơ chế hỗ trợ của huyện trong lĩnh vực môi trường; hỗ trợ 11/11 thẻ BHYT cho những người tham gia thu gom rác tại các tổ, đội VSMT trên địa bàn xã.

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các hộ đã tham gia thực hiện mô hình phân loại, xử lý rác thải hữu cơ tại hộ gia đình; 5 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã có 1.231 hộ/1.316 hộ có mặt tại địa phương thực hiện phân loại và xử lý rác thải hữu cơ tại hộ gia đình, đạt 93,5%. Tiếp tục duy trì “Ngày chủ nhật xanh- sạch- đẹp” trên toàn xã; tiếp tục tuyên truyền, vận động các hộ gia đình thực hiện tốt các nội dung theo cam kết bảo vệ môi trường đã ký.

6.4. An ninh, trật tự khu dân cư

- Duy trì thực hiện tốt phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; quản lý chặt chẽ, chủ động nắm tình hình an ninh trên các lĩnh vực, mục tiêu, địa bàn trọng điểm.

- Duy trì thực hiện tốt phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; quản lý chặt chẽ, chủ động nắm tình hình an ninh trên các lĩnh vực, mục tiêu, địa bàn trọng điểm. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; đảm bảo an ninh trật tự các sự kiện, ngày lễ, ngày kỷ niệm lớn của đất nước và địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thời gian qua, nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy, chính quyền và sự vào cuộc của Mặt trận tổ quốc các cấp, các nội dung: công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, thủ tục hành chính công, cung ứng dịch vụ công được người dân và doanh nghiệp đánh giá cao.

2. Hạn chế trong thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công

- Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; việc triển khai Quy chế dân chủ ở cơ sở còn mang tính hình thức, công tác phối hợp giữa Mặt trận với các đoàn thể và Ban Thanh tra nhân dân trong triển khai thực hiện quy chế dân chủ chưa thường xuyên.

- Kinh phí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

- Về nguyên nhân khách quan: trình độ dân trí còn thấp, người dân quan tâm không đầy đủ đến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Về nguyên nhân chủ quan: Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước còn thiếu tính sáng tạo, dẫn đến một số người dân không tiếp cận được thông tin từ chính quyền.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VÀ PHƯƠNG HƯỚNG

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, giáo dục cho đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững trong quản lý nhà nước gắn với Quy chế dân chủ ở cơ quan và thông tin, tuyên truyền đến người dân được biết, được tham gia, giám sát việc thực hiện các quy định của ngành theo quy chế đã đề ra.

- Nâng cao trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là Báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn, UBND xã Minh Tiến trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Quyên