

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai  
cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính  
trên môi trường điện tử quý I năm 2024**

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 272 (trực tuyến: 272; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 6

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 276; trong đó, giải quyết trước hạn: 115, đúng hạn: 160, quá hạn: 1.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 2; trong đó, trong hạn: 2, quá hạn: 0.

#### **2. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, hiệu lực quản lý của bộ máy, tăng cường tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức đổi mới lề lối làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC.

Hàng tháng, tổ chức họp cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa để đánh giá tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Cơ

chế một cửa, một cửa liên thông đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, hiệu lực quản lý của bộ máy, tăng cường tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức đổi mới lề lối làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC.

Hàng tháng, tổ chức họp cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa để đánh giá tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

### **3. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- UBND xã ban hành Kế hoạch 43/KH-UBND ngày 19/5/2022 về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Minh Tiến.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn hướng dẫn công dân tạo tài khoản và nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

### **4. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật liên quan đến kiểm soát TTHC, công tác cải cách TTHC được thực hiện thường xuyên dưới nhiều hình thức như: thực hiện tuyên truyền Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử xã Minh Tiến năm 2024 đến tất cả tổ chức, cá nhân toàn xã, đồng thời thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo UBND xã trong các cuộc họp giao ban đến mỗi cán bộ, công chức, về thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, tổ chức và doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

### **5. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Không.

### **6. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: không.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không.

### **7. Nội dung khác**

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: không

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương: UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu, soạn thảo các văn bản liên quan đến công tác CCHC theo chỉ đạo của cơ quan cấp trên đầy đủ, kịp thời.

- Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: đơn đốc các công chức trong Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo đã được phân công.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm:**

- Được sự quan tâm của các cấp chính quyền nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức và thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương mình góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Ủy ban nhân dân xã tiếp tục triển khai các văn bản pháp luật quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật có liên quan; ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể từng ban ngành.

- Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

### **2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

- Việc phối hợp rà soát, cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các ban ngành, đoàn thể trên địa bàn xã nhìn chung vẫn còn chậm so với yêu cầu.

- Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC còn kiêm nhiệm, chủ yếu tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn, do đó thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về TTHC chất lượng, hiệu quả chưa cao.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024.

- Thực hiện công khai đầy đủ các TTHC mới được ban hành.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC.

- Tiếp tục triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

**1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):**

Không

**2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):**

Không

**3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:**

Không

**4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:**

Không

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Phù Cù;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu; VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Quyên**