

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ MINH TIẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 67BC- UBND

Minh Tiến, ngày 22 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chuyển đổi số đến năm 2024
trên địa bàn xã Minh Tiến

Căn cứ Kế hoạch số 542/UBND-VHTT ngày 15/5/2024 về việc báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số; Ủy ban nhân dân xã Minh Tiến báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số đến năm 2024 trên địa bàn cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện đề án và các kế hoạch

Thực hiện các nội dung của Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban chấp hành đảng bộ tỉnh khoá XIX về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và thực hiện các Chương trình, Đề án, Kế hoạch chuyên đề liên quan đến Chuyển đổi số; UBND xã Minh Tiến đã xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm trong giai đoạn hiện nay, từ đó thường xuyên bồi dưỡng, nâng cao nhận thức của cán bộ, người dân về chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân xã Minh Tiến đã thành lập Ban chỉ đạo, đề ra quy chế hoạt động, tổ chức họp triển khai phân công nhiệm vụ cho các thành viên ban chỉ đạo:

- Đảng uỷ xã Minh Tiến xây dựng Nghị quyết số 11/NQ-ĐU ngày 02/12/2021 về việc triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số giai đoạn 201-2025 tầm nhìn 2030.

- Nghị quyết số 21/NQ-ĐU ngày 20/02/2023 của ban chấp hành đảng uỷ xã thực hiện Quyết định của Đảng uỷ xã về đánh giá chuyển đổi số.

- Quyết định số 204/QĐ-UBND của UBND xã Minh Tiến về việc phân công công chức chuyên môn thực hiện công tác chuyển đổi số

- Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 18/01/2022 về việc thành lập ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử xã Minh Tiến

- Quyết định số 32b ngày 10/3/2022 về việc thành lập tổ công tác triển khai đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác nhận điện tử phục vụ dữ liệu quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn 2030

- Quyết định số: 34/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 Về việc Kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP xã Minh Tiến;

- Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 21/01/2022 về việc ban hành quy chế hoạt động của ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử xã Minh Tiến

- Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 21/01/2022 về việc thành lập tổ giúp việc ban chỉ đạo chính quyền điện tử xã;

- Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 Về việc kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử xã Minh Tiến; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ về việc ban hành quy chế hoạt động của ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử xã Minh Tiến.

UBND xã cụ thể hoá các nội dung của Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, Đề án... của các cấp, các ngành để chỉ đạo, lên kế hoạch triển khai thực hiện chi tiết từng nhiệm vụ và chịu trách nhiệm chính về việc thực hiện các nội dung trong triển khai chuyển đổi số cấp xã. Chủ động tìm hiểu về các nội dung chuyển đổi số gắn liền với cấp xã, các nội dung chuyển đổi số phù hợp với tình hình, đặc thù kinh tế, xã hội của địa phương.

Ủy ban nhân dân xã Minh Tiến xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong công tác chuyển đổi số như sau:

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 24/02/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Minh Tiến năm 2021;

- Kế hoạch số 13/KH- UBND ngày 18/01/2022 về Cải cách hành chính xã Minh Tiến giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 20/12/2021 về việc triển khai đề án nâng cao hiệu quả hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin giai đoạn 2021-2025

- Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 24/03/2022 về việc phát triển chính quyền số chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến;

- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 18/4/2022 thực hiện quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030.

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13/3/2023 về việc Phát triển chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến năm 2023;

- Kế hoạch số 36/KH- UBND ngày 20/3/2023 về Triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên đại bàn xã Minh Tiến;

- Kế hoạch số 03/KH-UBND, ngày 08/01/2024 của UBND xã Minh Tiến về Thực hiện Chuyển đổi số năm 2024;

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 16/02/2024 về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

2. Xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật và các nền tảng phục vụ chuyển đổi số

Hiện trạng cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ chuyển đổi số:

- UBND xã đã thiết lập mạng nội bộ (LAN), có kết nối internet bằng thông rộng; UBND xã đã có 02 đường truyền Internet tốc độ cao của 02 nhà cung cấp dịch vụ là Viettel và VNPT Hưng Yên.

- Duy trì, nâng cấp ổn định hệ thống phòng họp trực tuyến;

- Cán bộ, công chức của xã đã được trang bị máy tính; trình độ tin học của cán bộ, công chức xã đáp ứng yêu cầu của công việc:

+ Năm 2021: 17/17 máy tính có kết nối Internet;

+ Năm 2022: 17/17 máy tính có kết nối Internet;

+ Năm 2023: 17/17 máy tính có kết nối Internet.

- 100% các cán bộ, công chức được trang bị máy tính và có kết nối Internet phục vụ cho công việc.

- UBND xã đã xây dựng được trang thông tin điện tử nội bộ tại địa chỉ minhtien.phucu.hungyen.gov.vn

- Hệ thống camera được lắp đặt để giám sát hoạt động tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ đối với công dân.

- Đã triển khai hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành và liên thông lên huyện; Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử tại Bộ phận Một cửa của xã để giải quyết thủ tục hành chính.

- Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành đang sử dụng như: Phần mềm quản lý tài sản, phần mềm kế toán, phần mềm Misa, phần mềm bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai thông tin trẻ em, phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch, phần mềm khai sinh, khai tử và kết hôn.

- Hệ thống đài truyền thanh của xã đã được nâng cấp, sử dụng phương thức truyền dẫn hữu tuyến, gồm có 01 tầng âm, 01 đầu thu, 6 cụm chính và 3 cụm phụ và 33 loa; có đài đầu thu FM tự động.

Việc quản lý, khai thác, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn:

UBND xã sử dụng mạng dữ liệu có kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo an toàn thông tin tối thiểu, đáp ứng nhu cầu triển khai ứng dụng. Hạ tầng CNTT, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung được hoàn thiện, kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

Hạ tầng bảo đảm an toàn, an ninh:

Hạ tầng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin: UBND xã được Sở Thông tin và Truyền thông bàn giao thiết bị tường lửa (Firewall) cảnh báo truy nhập trái phép; bên cạnh đó UBND xã cũng thường xuyên đôn đốc các cán bộ, công chức tăng cường sử dụng các phần mềm đảm bảo an ninh mạng và an toàn dữ liệu phục vụ cho công việc. 100% máy tính kết nối Internet được cài đặt phần mềm diệt virus Kaspersky.

3. Xây dựng Chính quyền số

3.1 Việc sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và các ứng dụng nội bộ trong cơ quan nhà nước

- Về sử dụng thư điện tử công vụ: 100% cán bộ, công chức trong cơ quan được cấp tài khoản thư công vụ. Tuy nhiên, vẫn chưa được sử dụng thường xuyên, do thói quen sử dụng hộp thư miễn phí của gmail.

- Về sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành: 100% cán bộ, công chức UBND xã đã được cấp tài khoản và thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành.

- Tỷ lệ sử dụng, trao đổi văn bản hoàn toàn điện tử: 100% văn bản đến của UBND xã (trừ văn bản mật) được cập nhật và xử lý trên phần mềm; 100% văn bản đi của xã (trừ văn bản mật) gửi tới các phòng ban UBND huyện, tỉnh được trao đổi qua môi trường mạng thông qua phần mềm quản lý văn bản điều hành.

- UBND xã đã ứng dụng chữ ký số chuyên dùng phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị trong UBND huyện và các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

3.2 Cung cấp thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Việc quản lý, cung cấp thông tin thường xuyên, đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử xã theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ:

UBND xã ban hành Quyết định 18/QĐ-UBND ngày 18/01/2022 về thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử xã Minh Tiến; Quyết định số 91/QĐ-UBND về việc thành lập ban biên tập cổng thông tin điện tử xã Minh Tiến; Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 13/08/2021, UBND xã ban hành Quy chế hoạt động của Ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã Minh Tiến. Cổng Thông tin điện tử của xã được duy trì ổn định, thông tin kịp thời hoạt động chỉ đạo, điều hành, các văn bản hành chính được đăng tải thường xuyên. Các bài viết trên Cổng thông tin điện tử xã đảm bảo thông tin được cập nhật đến người dân, doanh nghiệp một cách nhanh nhất.

- Hiện trạng ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa phục vụ người dân và doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính

Từng bước chuyển điều hành việc hành chính, giấy tờ sang xử lý công việc trên môi trường điện tử, công khai, minh bạch, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước.

Đã triển khai hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành và liên thông lên huyện; Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử tại Bộ phận Một cửa của xã để giải quyết thủ tục hành chính. Hệ thống Một cửa điện tử hoạt động ổn định, hiệu quả, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, từng bước thực hiện thanh toán các thủ tục hành chính không dùng tiền mặt, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm thời gian, chi phí, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phòng chống tham nhũng.

Hệ thống camera được lắp đặt để giám sát hoạt động tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ đối với công dân.

3.2 Việc tham mưu, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số

- Theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của UBND tỉnh phê duyệt đề án chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

UBND xã xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 18/4/2022 thực hiện quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030.

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13/3/2023 về việc Phát triển chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến năm 2023;

UBND xã xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch số 03/KH-UBND, ngày 08/01/2024 của UBND xã Minh Tiến về Thực hiện Chuyển đổi số năm 2024.

Các kế hoạch chuyên đề về chuyển đổi số:

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 24/02/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Minh Tiến năm 2021;

- Kế hoạch số 13/KH- UBND ngày 18/01/2022 về Cải cách hành chính xã Minh Tiến giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 20/12/2021 về việc triển khai đề án nâng cao hiệu quả hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin giai đoạn 2021-2025

- Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 24/03/2022 về việc phát triển chính quyền số chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến;

- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 18/4/2022 thực hiện quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030.

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13/3/2023 về việc Phát triển chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Minh Tiến năm 2023;

- Kế hoạch số 36/KH- UBND ngày 20/3/2023 về Triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn xã Minh Tiến;

4. Phát triển kinh tế số

Qua tuyên truyền thực hiện chuyển đổi số đã thay đổi nhận thức về cách thức bán hàng, xây dựng hình ảnh, thương hiệu cho sản phẩm; sản phẩm được bán chủ yếu qua các nhóm bán hàng trên mạng zalo, facebook, kênh bán hàng trực tuyến: Lazada, Shopee, kênh bán hàng của hợp tác xã

Tại địa phương đã có 03 sản phẩm được UBND tỉnh Hưng Yên công nhận sản phẩm OCOP: Vải lai chín sớm 4 sao; Nhãn hương chi 3 sao, Long nhãn 3 sao.

Tuy nhiên phần lớn của nhân dân việc buôn bán chủ yếu theo hình thức truyền thống, thương mại điện tử chưa được áp dụng nhiều; các sản phẩm còn đơn điệu, bao bì chưa bắt mắt.

Địa phương áp dụng hình thức thanh toán qua cổng dịch vụ công quốc gia tại cơ quan hành chính. Tháng 12/2023, UBND xã đã triển khai hệ thống thanh toán qua tài khoản Ngân hàng đối với các khoản trợ cấp của các đối tượng Người có công, BTXH, đến nay, đạt 100%;

Tỷ lệ doanh nghiệp trên địa bàn xã nộp thuế điện tử đạt 100%, khuyến khích hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn xã sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

5. Phát triển xã hội số

a) Chuyển đổi số cho lĩnh vực giáo dục

*** Đối với trường Trung học cơ sở và trường Tiểu học:** Trong thời gian diễn ra dịch Covid19 (2020, 2021, 2022), các nhà trường triển khai hệ thống dạy, học và thi trực tuyến; Phê duyệt giáo án, bài giảng trên môi trường điện tử; Ứng dụng thiết bị di động cho giáo viên hỗ trợ công tác quản lý dạy và học; Dịch vụ sổ liên lạc điện tử; phê duyệt giáo án điện tử; học bạ điện tử; đánh giá chất lượng quản lý giáo dục.

*** Đối với trường Mầm non:** Triển khai thực hiện phê duyệt giáo án, bài giảng trên môi trường điện tử; Ứng dụng thiết bị di động cho giáo viên hỗ trợ công tác quản lý dạy và học; phê duyệt giáo án điện tử; học bạ điện tử; đánh giá chất lượng quản lý giáo dục.

b) Chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế, giao thông vận tải, tài nguyên môi trường

Các ứng dụng công nghệ đã được triển khai nhanh chóng và phủ sóng rộng rãi tới người dân toàn xã, ví dụ như khai báo y tế NCOVI, PC COVID; truy vết nguồn lây Bluezone, Khám chữa bệnh qua internet, v...v. Những nền tảng số này hỗ trợ đội ngũ y tế sàng lọc người bệnh và tư vấn khám chữa bệnh từ xa, bên cạnh đó nâng cao nhận thức của người dân đối với tình hình diễn biến của dịch bệnh.

Xã đã triển khai và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước, xây dựng cảnh quan môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu: như mô hình phân loại rác tại nguồn, tái sử dụng, mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp...

6. Một số lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số

- Ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền số: UBND xã đã thiết lập mạng nội bộ (LAN), có kết nối internet băng thông rộng; Duy trì, nâng cấp ổn định hệ thống phòng họp trực tuyến; 100% Cán bộ, công chức của xã đã được trang bị máy tính; trình độ tin học của cán bộ, công chức xã đáp ứng yêu cầu của công

việc; 100% cán bộ lãnh đạo và công chức xã sử dụng chữ ký số và 100% văn bản đến, đi của UBND xã (trừ văn bản mật) được cập nhật và xử lý trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

- Lĩnh vực Y tế: Các ứng dụng công nghệ đã được triển khai nhanh chóng và phủ sóng rộng rãi tới người dân toàn xã, ví dụ như khai báo y tế NCOVI, PC COVID; truy vết nguồn lây Bluezone, Khám chữa bệnh từ xa v...v. Xã đạt tiêu chí quốc gia về Y tế năm 2023.

- Lĩnh vực giáo dục: Triển khai hệ thống dạy, học và thi trực tuyến; Phê duyệt giáo án, bài giảng trên môi trường điện tử; Ứng dụng thiết bị di động cho giáo viên hỗ trợ công tác quản lý dạy và học; Dịch vụ sổ liên lạc điện tử; phê duyệt giáo án điện tử; học bạ điện tử; đánh giá chất lượng quản lý giáo dục.

- Lĩnh vực nông nghiệp: Các sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn xã đã được bán hàng qua các kênh bán hàng trực tuyến: Zalo, face book, shoppee, ...

- Lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Xã đã triển khai và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước, xây dựng cảnh quan môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu: như mô hình phân loại rác tại nguồn, tái sử dụng, mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp...

7. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin: UBND xã ban hành Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 15/03/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý sử dụng mạng máy tính nội bộ và các thiết bị thông tin Minh Tiến để cán bộ, công chức cơ quan thực hiện; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Việc triển khai thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin: UBND xã trang bị thiết bị tường lửa Fortinet bảo vệ hệ thống mạng nội bộ các máy tính của cán bộ, công chức xã. 17/17 máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus.

- Nguồn nhân lực phục vụ ứng dụng CNTT: UBND xã phân công nhiệm vụ cho 01 cán bộ phụ trách CNTT, tuy vậy nhưng cán bộ phụ trách CNTT chưa được đào tạo bài bản theo đúng chuyên ngành CNTT nên gặp nhiều khó khăn trong giải quyết công việc liên quan đến CNTT.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn xã được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, 100% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.

Khả năng tiếp cận ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Từng bước ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng

cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

2. Tồn tại hạn chế, nguyên nhân và giải pháp khắc phục

Tồn tại hạn chế

Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên; Việc sử dụng nền tảng thương mại điện tử chủ yếu tập trung ở người trẻ tuổi; hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ; một số nhiệm vụ triển khai tại thời điểm hiện tại ở địa phương còn chưa phát huy được hiệu quả thực sự và còn gặp khó khăn khi triển khai như triển khai chi trả trợ cấp của các đối tượng NCC, BTXH bằng thẻ ngân hàng, triển khai đăng ký chữ ký số công cộng đạt tỷ lệ thấp...

Hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã chưa cao; một số mục trên giao diện nội dung còn ít; việc phối hợp cung cấp tin bài của các ban, ngành đoàn thể, đơn vị còn hạn chế.

Nguyên nhân

- Trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức còn hạn chế, cần bồi dưỡng thường xuyên các kỹ năng, kiến thức mới.
- Chuyển đổi số là lĩnh vực mới nên còn một bộ phận lớn người dân có tâm lý e dè, lo sợ khi được hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, do vậy chưa tích cực hợp tác hoặc sử dụng công nghệ.
- Thời gian triển khai của từng nhiệm vụ ngắn vì vậy cũng gây áp lực do hạn chế về nhân lực, nội dung triển khai là nội dung mới không có kinh nghiệm của đơn vị khác để tham khảo, học tập.
- Một phần điện thoại của nhân dân cấu hình thấp không cài được app.
- Thói quen của người dân là điều khó thay đổi, phải thường xuyên quan tâm, giúp thay đổi nhận thức theo nhiều cách và trong thời gian dài.

Giải pháp khắc phục khó khăn, hạn chế

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện;
- Chủ động cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (nhất là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) tại UBND xã. Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.
- Phải có sự quyết tâm cao, vào cuộc tích cực trong quá trình triển khai thực hiện từ lãnh đạo đến chuyên môn; vận dụng sáng tạo các nội dung vào điều kiện

đặc thù của địa phương; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho từng thành viên, từng bộ phận.

- Xây dựng được một đội ngũ, một lực lượng tham gia tích cực để triển khai các nhiệm vụ, lực lượng chủ lực ở đây là Đoàn Thanh niên (Đoàn Thanh niên là lực lượng nhanh nhạy, tiếp cận công nghệ thông tin tốt sẽ giúp triển khai nhanh hơn), Hội Phụ nữ, Hội Cựu Chiến binh, Hội Nông dân... (những người sát với đơn vị, có thể truyền tải trao đổi và tuyên truyền tốt và là người cùng tuổi nên quá trình đi tuyên truyền, vận động sẽ thuận lợi).

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh và các sở, ngành liên quan tăng cường hỗ trợ các trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ công tác chuyển đổi số;

- Đề nghị sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan tổ chức các hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ TTHC;

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện chuyển đổi số đến năm 2024 trên địa bàn xã Minh Tiến, UBND xã Minh Tiến trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- Chủ tịch, phó CT UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Quyền